

**Versão 24 de abril de 2017.**

## **Termos & Condições Cashless Maximus Festival**

### **1. Informações Gerais**

O Maximus Festival tem o prazer de oferecer a seus visitantes o mais novo e seguro sistema de consumação, o sistema “Cashless”, atualmente utilizado nos maiores festivais do mundo.

O sistema Cashless consiste na aquisição da moeda corrente/créditos do evento Maximus, as Metals, por intermédio de uma pulseira que pode ser carregada a qualquer momento, evitando a compra de moedas em “papel” no local do evento e permitindo que os visitantes utilizem tão somente a pulseira pré-carregada com os créditos os quais, se não utilizados em sua totalidade, serão reembolsados com segurança, excetuada a taxa de reembolso e possíveis bônus promocionais.

Dessa forma, o consumidor retira sua pulseira de acesso e Cashless antes ou na própria data do evento, deposita créditos nela e a utiliza para realizar a aquisição de bebidas, alimentos e outros itens durante o evento com maior praticidade e agilidade.

#### **As principais vantagens do sistema Cashless são:**

Aquisição de créditos (Metals), de forma rápida e segura, antes e durante o evento através da internet do seu próprio celular ou pontos físicos do evento;

Evita filas, podendo o visitante adquirir os créditos por seu smartphone.

No caso de não utilização de todos os créditos, há possibilidade de reembolso dos valores;

Não utilização de créditos em papel, o qual poderia ser perdido, molhado ou até rasgado eventualmente durante o espetáculo;

Segurança de um dos sistemas de aquisição mais atuais, utilizado nos maiores Festivais do mundo.

Assim, adquirir alimentos, bebidas e outros itens durante o Maximus será possível somente por meio do Cashless que está integrado a sua pulseira de acesso ao evento.

Ao manifestar interesse no Maximus Festival você expressamente concorda com os benefícios do sistema de carregamento da pulseira e com as normas e condutas descritas neste Regulamento e disponíveis no site oficial.

Ao usar o sistema Cashless entendemos que você tem ciência e aceitou os termos e condições deste Regulamento, sem restrições. Por favor, leia os itens abaixo cuidadosamente antes de concluir a sua adesão.

Todos os valores relativos aos produtos comercializados no evento serão convertidos em “Metals”, a moeda oficial do Maximus Festival.



A organização do evento permitirá, a seu critério, o pagamento de determinados bens e serviços em dinheiro, ou por outros meios eletrônicos e quaisquer formas alternativas, a serem divulgadas durante o evento. Fica também reservado à organização do festival o direito de, a seu critério, substituir integralmente os pagamentos via sistema Cashless pelos meios citados acima.

A organização do evento não se responsabiliza por eventuais falhas, antes ou durante o evento, na aprovação pela administradora do cartão utilizado nas compras.

Para utilizar o sistema Cashless o visitante deverá fazer uma carga em sua pulseira, em Reais, correspondente a quantia necessária em Metals para realizar suas compras.

As taxas de conversão estão disponíveis no site [maximusfestival.com.br/cashless.html](http://maximusfestival.com.br/cashless.html) e nos caixas do evento.

## **2. Carga/Recarga**

Todas as pulseiras de acesso ao evento possuem gravadas em seu verso um código "UID", de 16 (dezesesseis) dígitos, e um código de segurança, de 6 (seis) dígitos.

Para todos os tipos de carga deverá ser criada, para sua segurança, uma conta personalizada Cashless Maximus Festival, mediante o preenchimento de formulário online com o "UID" e código de segurança da pulseira, permitindo que esta seja vinculada ao seu portador.

É de total responsabilidade do portador da pulseira as informações por ele fornecidas na criação da conta Cashless.

A organização do evento se isenta da responsabilidade pelo fornecimento equivocado de informações que prejudiquem ou impossibilitem a utilização do sistema Cashless.

\*\*\*\*\*

No período de 24/04/2017 a 12/05/2017, às 23:59:00hs (horário de Brasília), poderá ser feita pré-carga da pulseira no site oficial do evento ([cashless.maximusfestival.com](http://cashless.maximusfestival.com)), mediante cartão de crédito.

Durante o evento a carga online ainda será possível, até às 22:00:00hs (horário de Brasília) do dia 13/05/2017. Não haverá pontos de acesso à internet no local do evento, portanto as cargas online durante o evento poderão ser feitas por meio de telefones celulares ou realizadas presencialmente nos pontos caixas localizados no festival, utilizando cartões de crédito e débito e dinheiro.

## **3. Alertas**

A conta Cashless Maximus Festival criada em nome do portador da pulseira contribui tanto na segurança das transações, bem como na eventual necessidade de bloqueio ou reembolso de Metals remanescentes, abatida a taxa de reembolso e possíveis Bônus.



As transações por meio do sistema Cashless são realizadas em ambiente seguro e sigiloso.

É de extrema importância guardar em um local seguro seu UID e código de segurança, ambos localizados no verso de sua pulseira. Estes são números de rastreamento de todas as suas transações relacionadas ao evento e são obrigatórios para quaisquer reclamações, contestações e reembolsos. Mantenha estes números em sigilo e guarde-os mesmo após o festival.

O visitante fica desde já ciente que a ausência de conta Maximus Festival ou a perda do UID e código de segurança podem prejudicar substancialmente o resgate das informações relativas às transações realizadas dentro do sistema Cashless, isentando completamente a organização do evento nos casos em que, devido à sua ausência, houver demora na resolução de problemas ou nos casos em que a resolução não seja possível.

O histórico de transações efetuadas relacionadas ao evento poderá ser consultado por meio da conta Cashless Maximus Festival e por meio do UID e código de segurança.

O visitante pode, a qualquer momento, bloquear sua pulseira nos pontos de Atendimento Cashless no evento ou online pelo celular, mediante utilização do UID e código de segurança inseridos em sua conta personalizada e pessoal.

Cada pulseira é pessoal e intransferível. O visitante deve usá-la em seu pulso para acessar o evento e adquirir bens e serviços por meio do sistema Cashless, somente na impossibilidade de utilizar a Pulseira no pulso, a organização liberará caso a caso a utilização da mesma de outra forma em local visível. A organização do evento se reserva o direito de não permitir o acesso ao evento ou negar a compra de bens e serviços ao visitante que não esteja utilizando a pulseira da forma correta ou que a pulseira esteja danificada ao ponto de tornar a leitura dos códigos ilegível, hipótese em que o visitante será direcionado a um posto de atendimento para regularizar a situação.

Jamais cadastre sua pulseira em nome de outra pessoa nem cadastre mais de uma pulseira por pessoa. Cada visitante deve usar apenas uma pulseira para acessar o evento e usar o sistema Cashless.

Qualquer problema relacionado ao sistema Cashless deverá ser reportado imediatamente nos pontos de Atendimento Cashless localizados no festival e ou por meio do e-mail [cashless@maximusfestival.com.br](mailto:cashless@maximusfestival.com.br) .

Tenha sempre seu UID e Código de Segurança em mãos quando reportar um problema.

A pulseira é de total responsabilidade de seu portador, inclusive quanto a furtos, roubos e quaisquer danos que invalidem ou impossibilitem a utilização do sistema Cashless.

A organização do evento poderá, a seu exclusivo critério, emitir nova pulseira ao visitante que perder ou tiver roubada sua pulseira original ou fornecer um método alternativo que considerar cabível para a utilização do sistema Cashless.

Sempre carregue com você no evento um documento original com foto.



#### **4. Reembolso**

As Metas remanescentes em sua conta Maximus Festival Cashless serão reembolsados após o festival. Para tanto, uma taxa de reembolso de 02 Metas será aplicada.

Não será realizado, em hipótese alguma, reembolso no local do evento e também nos casos em que a organização do evento decidir utilizar sistema de tokens ou similar.

Para os carregamentos realizados no local do evento com dinheiro e/ou cartão de débito e crédito, o reembolso deverá ser requisitado manualmente, pelo preenchimento de formulário online, que estará disponível a partir do dia 13 de maio de 2017 às 23h até 24 de maio de 2017 às 23h59 – horário de Brasília.

É de total responsabilidade do portador da pulseira a solicitação e fornecimento de informações do formulário de reembolso. A organização do evento não se responsabiliza pelo fornecimento de informações erradas que prejudiquem ou impossibilitem o reembolso.

Para todas as cargas feitas por meio do site oficial do evento, com cartão de crédito, o reembolso será automático, sem necessidade de preenchimento de formulário. Esse reembolso poderá ser identificado na fatura do mesmo cartão de crédito usado como meio de pagamento no momento das cargas.

Em todos os casos de cargas mistas (online e no local do evento) a taxa de reembolso será aplicada apenas uma vez. O reembolso de compra de créditos no local do evento deverá ser solicitado através de formulário. Somente as transações de carga online com cartão de crédito possuem reembolso automático.

Para as compras online realizadas em cartão de crédito os reembolsos serão creditados na próxima fatura do cartão após a liberação do reembolso em 01 de Junho de 2017, ao passo que os reembolsos das compras realizadas em dinheiro ou em cartão de débito serão realizados à vista, dentro dos prazos estabelecidos pela organizadora.

Os reembolsos manuais podem ser requisitados até 24 de maio de 2017, às 23h59 (horário de Brasília). Pedidos de reembolso após este período não serão considerados.

O prazo previsto para início dos reembolsos manuais é 05 de junho de 2017.

A data prevista para início dos reembolsos automáticos é 01 de junho de 2017.

Em qualquer tipo de reembolso, os prazos poderão ser alterados e estarão sujeitos a atrasos.

Os reembolsos automáticos estão sujeitos aos trâmites próprios da administradora do cartão de



crédito utilizado, pelos quais a organização do evento não será responsável.

Em caso de pedidos internacionais, o reembolso será automático para cargas realizadas online ou em conta domiciliada no Brasil, a ser informada no ato do preenchimento do formulário de reembolso. A taxa de reembolso de 02 metals será aplicada.

## **5. Disposições Gerais**

A organização do evento se reserva o direito de alterar este Regulamento a qualquer tempo, sempre que verificar a possibilidade de trazer maior conveniência ao visitante, portanto verifique sempre a versão atualizada a cada novo acesso ao site oficial. A nova versão deste Regulamento será imediatamente aplicável após sua atualização e divulgação.

Em caso de dúvidas sobre os termos deste Regulamento visite nosso FAQ ou entre em contato com [cashless@maximusfestival.com.br](mailto:cashless@maximusfestival.com.br)

